VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY obchodnej spoločnosti **STRADER s.r.o.**

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou STRADER s.r.o., so sídlom Šarišská 1997/20, 091 01 Stropkov, Slovenská republika, IČO: 36 481 599, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, vložka číslo: 13705/P (ďalej len „**Dodávateľ**“) a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá je Odberateľom podľa týchto VOP tovaru, dodávaného obch. spoločnosťou STRADER s.r.o. (ďalej len „**Odberateľ**“).

1.2 Právne vzťahy medzi STRADER s.r.o. a Odberateľom sa riadia týmito VOP, kúpnou zmluvou, uzatvorenou so STRADER s.r.o., inými zmluvami uzavretými so STRADER s.r.o. a pokiaľ nie sú týmito dokumentmi upravené inak, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým obchodným zákonníkom.

1.3 STRADER s.r.o. a Odberateľ si môžu v kúpnej zmluve, alebo v iných dohodách a dokumentoch, medzi nimi platne uzatvorenými, upraviť práva a povinnosti odlišne od ustanovení týchto VOP. V prípade rozporov medzi takto účastníkmi uzatvorenými dohodami, platí úprava vždy neskoršie uzatvorenej dohody (zmluvy). Zmeny vo VOP počas trvania zmluvného vzťahu medzi účastníkmi nemajú vplyv na dohodami a zmluvami odlišne upravené práva, a to ani napriek tomu, že zmeny vo VOP boli vykonané neskôr.

II. DEFINÍCIA POJMOV

Tovar - hnuteľné veci, dodávané predávajúcim v rámci ním dodávaného sortimentu podľa potvrdenej objednávky alebo kúpnej zmluvy.

Dodávateľ - obchodná spoločnosť STRADER s.r.o., so sídlom Šarišská 1997/20, 091 01 Stropkov, SR, IČO: 36 481 599, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, vložka číslo: 13705/P

Odberateľ - právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou STRADER s.r.o. kúpnu zmluvu alebo vystavila záväznú objednávku.

Písomná forma dokumentov - formou listu, telefónu, elektronickou poštou, t. j. e-mailom.

Miesto doručovania zásielok, kontaktné miesto - všetky listiny sa doručujú do miesta, ktoré si účastníci určili ako kontaktné miesto v zmluve o kúpe, inak do sídla právnickej osoby alebo na adresu trvalého bydliska fyzickej osoby.

Kúpna zmluva - písomná listina pod týmto názvom, ale aj akékoľvek vzájomne potvrdené návrhy účastníkov (napr. potvrdená prijatá objednávka), ktoré obsahuje základné náležitosti: predmet kúpy a jeho špecifikáciu, dátum dodania, kúpnu cenu, napr. ponuka a objednávka, ktorou je potvrdená.

Pojmom „písomne“ sa v týchto Obchodných podmienkach rozumie: dopisom, a e-mailom.

III. APLIKÁCIA OBCHODNÝCH PODMIENOK

3.1 Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť všetkých kúpnych zmlúv a všetkých objednávok Odberateľa k Dodávateľovi, všetkých ponúk a cenových ponúk Dodávateľa, všetkých súhlasov a potvrdení Dodávateľa a objednávok Odberateľa. Toto neplatí jedine v prípade, ak Dodávateľ výslovne písomne súhlasí s inou dohodou.

3.2 Akékoľvek obchodné podmienky oznámené v akomkoľvek dokumente alebo v dokumentoch vydaných Odberateľom buď pred, alebo po vydávaní akéhokoľvek dokumentu Dodávateľom, oznámené alebo odkazujúce na tieto obchodné podmienky sa týmto výslovne odmietajú a ignorujú Dodávateľom a všetky tieto podmienky sú úplne vylúčené pre akýkoľvek predaj zo strany Dodávateľa k Odberateľovi a nemôžu byť v žiadnom prípade záväzné pre Dodávateľa.

3.3 Ak Odberateľ v záväznej objednávke odkáže na obchodné podmienky, ktoré odporujú všeobecným obchodným podmienkam Dodávateľa, je Kúpna zmluva uzatvorená v rozsahu, v akom obchodné podmienky nie sú so všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa v rozpore.

IV. SPÔSOB OBJEDNANIA TOVARU

4.1 Odberateľ si v súlade s úpravou vzájomných vzťahov s Dodávateľom objednáva tovar spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP. Objednávku je možné zaslať písomne alebo e-mailom.

V urgentných prípadoch možno objednávku oznámiť Dodávateľovi telefonicky, pričom telefonicky oznámenú objednávku treba potvrdiť bez zbytočného odkladu písomnou formou.

Objednávka musí obsahovať:

a) obchodné meno Odberateľa,
b) sídlo Odberateľa,
c) IČO, IČ DPH
d) presnú špecifikáciu druhu (katalógové číslo, symbol, názov) a množstva objednávaného tovaru,
e) termín dodania,
f) miesto dodania tovaru a spôsob odberu,
g) meno, priezvisko, bydlisko a telefonický kontakt na osobu, ktorá je za Odberateľa oprávnená vybavovať konkrétnu objednávku.

4.2 Pre uzatvorenie kúpnej zmluvy, resp. iných dojednaní a pre ich rozsah je rozhodujúca písomne potvrdená objednávka Dodávateľom. Objednávka zaväzuje Dodávateľa až po písomnom doručení záväznej objednávky zo strany Odberateľa. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch od takejto písomnej akceptácie upustiť a akceptovať objednávku telefonicky alebo môže akceptáciu objednávky podmieniť. Všeobecne platí, že nepotvrdená objednávka Dodávateľom nie je záväzná, takže len potvrdená objednávka Dodávateľom je pre Odberateľa záväzná.

V. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

Kúpna zmluva môže byť uzatvorená spôsobom ustanoveným v bode 5.3 tohoto článku, inak len po prijatí písomnej objednávky Odberateľa Dodávateľom, a to písomným potvrdením Dodávateľa, pokiaľ spĺňa nasledujúce požiadavky:

5.1 Odberateľ zašle Dodávateľovi písomnú objednávku, ktorá presne špecifikuje požadovaný tovar v súlade s ponukou Dodávateľa podľa katalógu alebo písomnej ponuky.

Objednávka na tovar musí obsahovať predovšetkým:

a) špecifikáciu objednávaného tovaru (množstvo , katalógové číslo, symbol a názov tovaru),
b) cenu,
c) termín dodania objednaného tovaru,
d) miesto dodania,
e) príslušné dodacie podmienky podľa INCOTERMS 2010, vydané Medzinárodnou obchodnou komorou, sú FCA pokiaľ nie je uvedené inak v potvrdenej objednávke Dodávateľom,
f) špecifikácia Odberateľa (registrácia, registračné číslo v obchodnom registri, identifikačné číslo pre DPH platné v štáte destinácie tovaru (IČO, DIČ, IČ DPH). Súčasťou prvej objednávky je výpis z obchodného registra alebo živnostenského registra Odberateľa. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu zmeny v skutočnostiach, uvedených v týchto dokladoch.

5.2 Na základe prijatej objednávky od Odberateľa Dodávateľ objednávku potvrdí a zašle ju Odberateľovi. Kúpna zmluva je uzatvorená v okamihu doručenia potvrdenej objednávky Dodávateľa Odberateľovi podľa podrobností objednávky stanovených článkom 5.1.

5.3 Za uzatvorenú kúpnu zmluvu sa taktiež považuje poskytnutie plnenia na základe prijatej objednávky, vyexpedovanie a vyfakturovanie tovaru Odberateľovi.

5.4 Všetky dodávky sa uskutočňujú na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok.

5.5 Akékoľvek nadväzujúce alebo vedľajšie dojednania alebo dohody ku kúpnej zmluve musia byť uskutočnené výlučne v písomnej forme a musia byť písomne potvrdené oboma účastníkmi.

VI. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY, TERMÍN PLNENIA

6.1 Kúpna cena uvedená v kúpnej zmluve za tovar je stanovená vo výške podľa aktuálneho cenníka Dodávateľa alebo na základe dohody zmluvných strán („ ďalej len kúpna cena“). Ceny uvádzané v cenovej ponuke sú vždy uvádzané ako ceny bez DPH, pokiaľ nie je uvedené inak. Dodávateľ si vyhradzuje právo osobitne dohodnúť s konkrétnym Odberateľom cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke tovaru, a to odlišne od VOP, platného cenníka a iných zmlúv.

6.2 Za účelom potvrdenia predaja a prevzatia tovaru od Dodávateľa Odberateľom bude vystavený dodací list alebo iný podobný doklad, na ktorom Odberateľ, prípadne prepravca, potvrdí prevzatie tovaru od Dodávateľa.

6.3 Kúpna cena je splatná najneskôr do dátumu splatnosti, ktorý je uvedený v daňovom doklade (faktúre), alebo v súlade s platobnými inštrukciami a menou v nich stanovenou, ak je v jednotlivej Kúpnej zmluve uvedené inak. Úhrada musí byť uskutočnená na bankový účet Dodávateľa.

6.4 Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. Nesprávne či neúplné údaje uvedené na faktúre je Odberateľ oprávnený reklamovať vrátením faktúry najneskôr do 5 dní od prevzatia faktúry s uvedením dôvodov vrátenia. Oprava faktúry nemá žiadny vplyv na uvedené zmluvné podmienky (cena, splatnosť, atď.). Dodávateľ a Odberateľ prehlasujú, že opravenú faktúru doručenú elektronicky na e-mail Odberateľa vo formáte, ktorý zaisťuje autenticitu dokladu (najlepšie vo formáte PDF), považujú za plnohodnotný doklad, ktorý spĺňa náležitosti podľa príslušných právnych predpisov. Tlačenú formu daňového dokladu pripraví Dodávateľ len na výslovnú žiadosť Odberateľa. Odberateľ je povinný poskytnúť e-mailovú adresu pre zasielanie daňových dokladov. Odberateľ sa zaväzuje potvrdiť príjem opravného daňového dokladu (dobropisu) s uvedením dátumu jeho obdržania – elektronickou formou alebo poštou na adresu Dodávateľa.

6.5 Zmluvné strany si môžu dojednať aj iné platobné podmienky, napr. zálohy, platby vopred alebo poskytnutie skonta za platbu pred lehotou splatnosti. Omeškanie s platbou podľa individuálne dohodnutých platobných podmienok sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Ak sú dohodnuté splátky kúpnej ceny, omeškaním s úhradou jednej zo splátok sa stáva ihneď splatná celá kúpna cena. Ak je dohodnuté skonto, je možné toto skonto ako zľavu zo zjednanej kúpnej ceny poskytnúť jedine v prípade, že Odberateľ má uhradené všetky predchádzajúce záväzky včas v lehote splatnosti a pri dodržaní poradia platieb.

6.6 V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatnej kúpnej ceny, príp. splatnej zálohy na kúpnu cenu, nie je Dodávateľ povinný naďalej plniť uzavretú kúpnu zmluvu, a to hlavne dodávať Odberateľovi tovar, a je tiež oprávnený voči Odberateľovi uplatňovať právo na náhradu škody, a to do výšky všetkých nákladov, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s dodaním a/alebo sprostredkovaním výroby objednaného tovaru a ostatných nákladov s tým súvisiacich, ako aj ušlý zisk.

6.7 Akákoľvek platba uskutočnená Odberateľom môže byť použitá Dodávateľom jednostranne na vysporiadanie všetkých nárokov Dodávateľa z predchádzajúcich splatných záväzkov Odberateľa.

6.8 Platba sa považuje za uskutočnenú, pokiaľ je na bankový účet Dodávateľa pripísaná čiastka v plnej výške, tak ako je uvedené v príslušnej faktúre.

6.9 Dojednaná kúpna cena nezahŕňa balenia, vratné obaly, zaisťovacie prostriedky tovaru počas prepravy a náklady na prepravu, pokiaľ nie je v príslušnej kúpnej zmluve dohodnuté inak. Palety použité pri dodávke tovaru budú Odberateľovi vyfakturované. Dodané palety je možné vrátiť Dodávateľovi v lehote do troch mesiacov od dodania tovaru. Na vrátené palety bude Odberateľovi vystavený dobropis. Všetky náklady súvisiace s vrátením paliet hradí vracajúca strana (Odberateľ). Vrátené palety musia byť nepoškodené a nesmú byť

nadmerne opotrebované a znečistené. Vrátenie paliet musí byť vopred dohodnuté s Dodávateľom.

6.10 Bankové výdavky, ktoré sú spojené s úhradou kúpnej ceny, idú na ťarchu Odberateľa.

6.11 Odberateľ nie je oprávnený na jednostranné započítanie svojej pohľadávky voči pohľadávke Dodávateľa bez predošlého informovania Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený na započítanie vzájomných pohľadávok len na základe písomnej akceptácie kompenzačného prejavu Dodávateľa. V prípade nedodržania povinnosti informovania Dodávateľa Odberateľom vzniká nárok Dodávateľa na náhradu prípadne vzniknutej škody.

6.12 Odberateľ nie je oprávnený zadržiavať platby a/alebo znížiť kúpnu cenu v prípade akéhokoľvek (údajného) neplnenia povinností zo strany Dodávateľa, vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

6.13 V prípade prijatia úhrady od Odberateľa bez uvedenia variabilného symbolu platby rozhodne v prípade skorších splatných záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi o spôsobe použitia platby Dodávateľ.

6.14 Pre vzájomné vyúčtovanie sú záväzné množstvá, ceny, rozmery alebo váhy uvedené Dodávateľom.

6.15 V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením kúpnej ceny je Dodávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Popri zmluvnej pokute si môže Dodávateľ uplatniť aj právo na náhradu škody, a to do výšky všetkých nákladov, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s omeškaním Odberateľa, vrátane všetkých nákladov vynaložených na vymáhanie pohľadávky.

6.16 Prípadné dodatočné požiadavky Odberateľa na zmenu tovaru akceptované Dodávateľom primerane predlžujú dohodnutú dodaciu lehotu. Dodávateľ má nárok na úhradu všetkých nákladov, súvisiacich s uvedenou zmenou.

VII. DODACIE PODMIENKY

7.1 Dodávateľ podľa písomne akceptovanej objednávky dodá Odberateľovi tovar za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP. Dodávateľ dodá tovar v mieste a v čase určenom v kúpnej zmluve alebo potvrdenej objednávke. Súčasťou dodávky je dodací list, ktorý podpíše Odberateľ. V prípade, že Dodávateľ je povinný na základe kúpnej zmluvy zabezpečiť odoslanie predmetu kúpy, dodací list sa nepodpisuje.

Dodací list musí obsahovať:

- **a)** číslo kúpnej zmluvy, alebo číslo objednávky Odberateľa,
- **b)** obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČDPH Dodávateľa a Odberateľa v prípade právnickej osoby, resp. meno a priezvisko, trvalé bydlisko a dátum narodenia v prípade fyzickej osoby Odberateľa,
- **c)** katalógové číslo, symbol, názov, množstvo, mernú jednotku tovaru,
- **d)** preberajúcu osobu (meno a priezvisko: paličkovým písmom a jej podpis),
- **e)** miesto dodania tovaru,
- **f)** dátum prevzatia tovaru.

Nespísanie dodacieho listu nemá vplyv na riadne dodanie predmetu kúpy Dodávateľom.

7.2 Odberateľ môže, po podpise kúpnej zmluvy, zmeniť miesto dodania alebo čas dodania, a to písomne. Pre Dodávateľa je zmena miesta alebo času dodania tovaru záväzná, len v prípade, ak ich písomne potvrdí. Ak Dodávateľ zmeny miesta a času dodania tovaru písomne potvrdí, považuje sa to za zmenu kúpnej zmluvy. Pokiaľ Dodávateľ nepotvrdí zmeny času alebo miesta dodania tovaru, platia údaje uvedené v kúpnej zmluve. Pokiaľ zmenou miesta alebo času dodania tovaru Dodávateľovi vzniknú vyššie náklady je Odberateľ povinný ich uhradiť. Čas dodania tovaru môže byť stanovený presným dátumom, prípadne lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa podpísania kúpnej zmluvy. Pokiaľ je čas dodania stanovený lehotou, je Dodávateľ oprávnený dodať tovar počas celej tejto lehoty.

7.3 V prípade, ak Dodávateľ nebude schopný dodať tovar v termíne stanovenom kúpnou zmluvou z dôvodov vyššej moci, čas dodania tovaru sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Za **vyššiu moc** sa považujú skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na vyhotovenie alebo dodanie predmetu kúpy, napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, prírodné živly a katastrofy. Dodávateľ je v takomto prípade povinný oznámiť tieto skutočnosti Odberateľovi spolu s oznámením aspoň približného možného času dodania tovaru Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie Dodávateľa nemožným, jeho povinnosť dodať tovar Odberateľovi zaniká. V prípade, že sa plnenie Dodávateľa v dôsledku vyššej moci stane splniteľným len pri zvýšených hospodárskych nákladoch môže Dodávateľ od kúpnej zmluvy odstúpiť.

7.4 Pokiaľ je Dodávateľ povinný dodať tovar na v kúpnej zmluve určené miesto je Dodávateľ povinný ho tam dopraviť na vlastné náklady, ktoré sú zarátané v cene tovaru. Pokiaľ Dodávateľ nemôže tovar v mieste dodania odovzdať Odberateľovi, pretože tento neposkytol potrebnú súčinnosť, tovar sa považuje za dodaný v momente jeho dopravenia na určené miesto dodania tovaru. Odberateľ je povinný nahradiť všetky náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi v dôsledku neprevzatia tovaru, všetku škodu a ušlý zisk. V prípade, ak si Odberateľ tovar neprevezme ani po výzve Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi odplatu za skladovanie vo výške 0,1 % z kúpnej ceny tovaru za každý deň neprevzatia tovaru. Pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ dohodli, že Dodávateľ zabezpečí prepravu tovaru je Dodávateľ povinný doručiť Odberateľovi všetky listiny potrebné na nakladanie s tovarom. V prípade, že tovar bude zabalený, príslušný baliaci materiál z papiera, umelých hmôt, juty a pod. nie je Dodávateľ povinný odobrať a tento ostáva u Odberateľa. Dodávateľ spolu s predmetom kúpy odovzdá Odberateľovi všetky doklady a listiny patriace k tovaru. Odberateľ je povinný tovar ihneď po tom, čo získa možnosť s ním nakladať, dôkladne prezrieť a zistiť, či nemá vady, či bol dodaný so všetkým príslušenstvom a príslušnými dokladmi. Všetky zistené vady je Odberateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, najneskôr do **5 pracovných dní** od momentu, kedy získal možnosť s tovarom nakladať.

7.5 Pokiaľ Odberateľ v rozpore s povinnosťami stanovenými kúpnou zmluvou alebo týmito VOP neprevezme tovar, a to ani po písomnej výzve Dodávateľa a uplynutí dodatočnej lehoty na prevzatie, je Dodávateľ oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Práva zo vzniknutej škody tým nie sú dotknuté. Pokiaľ je Dodávateľ v omeškaní s dodaním tovaru,

a to aj napriek písomnej výzve Odberateľa a uplynutí primeranej lehoty na dodanie, má Odberateľ právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak sa plnenie Dodávateľa stane nemožným a táto nemožnosť plnenia bude preukázateľne spôsobená zavinením Dodávateľa, Odberateľ má právo požadovať náhradu škody.

7.6 V prípade omeškania dodávky alebo chybnej dodávky tovaru Odberateľ zodpovedá len za skutočnú škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinnosti.

7.7 Dodávateľ nie je zodpovedný za výber tovaru Odberateľom na jeho konečné využitie; v tejto súvislosti nezodpovedá Dodávateľ Odberateľovi, za škodu vzniknutú v dôsledku nevhodného použitia tovaru.

7.8 V prípade písomného potvrdenia objednávky Dodávateľom alebo podpísania kúpnej zmluvy medzi Odberateľom a Dodávateľom je po dohode možný termín dodania disponibilného tovaru na sklade Odberateľovi Dodávateľom minimálne do dvoch pracovných dní. Dodávateľ neručí za skorší termín dodania tovaru a teda nie je za omeškanie dodania tovaru skôr ako dva pracovné dni od objednania tovaru alebo uzavretia kúpnej zmluvy právne zodpovedný.

VIII. VÝHRADA VLASTNÍCTVA, NEBEZPEČENSTVO ŠKODY

8.1 Odberateľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru v momente, keď mu ho Dodávateľ odovzdá alebo v momente odovzdania, alebo doručenia prepravných dokladov viažucich sa k dodávanému tovaru, ale len v prípade, že Odberateľ uhradil kúpnu cenu a ďalšie pohľadávky, ktoré mal voči Dodávateľovi, napr. poplatky, náhradu škody, zmluvné pokuty a podobne. V prípade, že Dodávateľ má v čase dodania tovaru alebo v čase odovzdania prepravných dokladov voči Odberateľovi pohľadávky vyplývajúce z kúpnej zmluvy alebo neuhradenej faktúry, nadobudne Odberateľ vlastnícke právo až ich úplným uspokojením.

8.2 Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú na upravenie niektorých práv a povinností medzi Dodávateľom a Odberateľom, keď Odberateľ tovar užíva, ale ešte k nemu nenadobudol vlastnícke právo. V prípade, že Odberateľ zaplatí kúpnu cenu tovaru až po jeho prevzatí, Dodávateľ zostáva vlastníkom tovaru až do času úplného zaplatenia kúpnej ceny tovaru Dodávateľovi **(výhrada vlastníctva).** Odberateľ je v danom prípade len držiteľom tovaru. Pri spracovaní a opracovaní tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníctva podľa týchto VOP, zostáva tento tovar vo vlastníctve Dodávateľa. Pri spracovaní, spojení a zmiešaní tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníctva podľa týchto VOP s iným tovarom vo vlastníctve Odberateľa, nadobúda Dodávateľ spoluvlastnícke právo k novej veci v pomere účtovnej ceny tovaru, u ktorého existuje výhrada vlastníctva podľa týchto VOP, k účtovnej cene iného použitého tovaru. Až do doby, kým sa Odberateľ stane vlastníkom tovaru, je povinný ho udržiavať na svoje náklady v riadnom a prevádzky schopnom stave. V prípade akéhokoľvek poškodenia tovaru alebo objavenia vady na tovare je Odberateľ povinný oznámiť to bezodkladne Dodávateľovi. Pokiaľ ide o poškodenie, za ktoré nezodpovedá Dodávateľ, je Odberateľ povinný zabezpečiť a aj zaplatiť opravu tovaru. Odberateľ je povinný zaobchádzať s tovarom šetrne, je povinný dodržiavať návod na použitie, bezpečnostné predpisy. Je povinný ho používať len na účel, na ktorý je určený v súlade s bezpečnostným a inými všeobecne záväznými predpismi. Odberateľ nie je oprávnený

meniť technické vlastnosti a konštrukciu tovaru bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

8.3 Vykonanie zmien a úprav na tovare môže vykonávať len Dodávateľ na náklady Odberateľa. Odberateľ nesmie dať tovar do doby, kým sa stane vlastníkom tovaru do užívania tretej osobe, nesmie ho predať ani prenajať, zaťažiť, použiť na zabezpečenie svojich záväzkov. Keď osobe, aby s tovarom nakladala, prípadne tovar na tretiu osobu previedla, a nebude možné toto právo tretieho zrušiť, je Odberateľ povinný previesť na Dodávateľa platby, ktoré mu boli zaplatené z titulu právneho vzťahu medzi ním a treťou osobou a práva prípadne nároky, ktoré mu vznikli, a to do výšky ešte nesplatenej kúpnej ceny. Odberateľ je povinný nahradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s uplatnením a vymožením vlastníckeho a spojených práv či nárokov viažucich sa k tovaru. Odberateľ, je povinný okamžite oznámiť Dodávateľovi všetky škody na dodanom tovare, všetky exekučné konania, v ktorých exekútor do súpisu hnuteľných vecí zaradí aj tovar, ktorý podlieha výhrade vlastníckeho práva alebo na základe ktorých bude veriteľ uspokojovaný predajom hnuteľnej veci – tovarom podliehajúcemu výhrade vlastníckeho práva a doručiť Dodávateľovi kópie exekučných príkazov a príslušne protokoly, či iné listiny, ktoré boli v priebehu exekučného konania vyhotovené a doručené Odberateľovi. Okrem toho je Odberateľ povinný vykonať všetky opatrenia na odvrátenie exekúcie. V prípade úplného zničenia alebo odcudzenia tovaru má Dodávateľ právo započítať s poistným plnením čiastku, zodpovedajúcu všetkým budúcim doposiaľ neuhradeným pohľadávkam Dodávateľa z kúpnej zmluvy. Prípadný zostatok poistného plnenia vyplatí Dodávateľ Odberateľovi. Odberateľ je povinný zabezpečiť zodpovedajúcim spôsobom tovar proti riziku krádeže vlámaním. Odberateľ je povinný v čase trvania výhrady vlastníckeho práva na požiadanie Dodávateľa zabezpečiť svoje záväzky voči Dodávateľovi, a to spôsobmi uvedenými v kúpnej zmluve. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi miesto trvalého alebo obvyklého umiestnenia tovaru a bezodkladne Dodávateľa informovať o všetkých zmenách tohto umiestnenia, umožniť kedykoľvek prístup Dodávateľovi k tovaru, a to aj bez výzvy resp. oznámenia Dodávateľa o jeho úmysle skontrolovať tovar.

8.4 Na Odberateľa prechádza nebezpečenstvo škody na tovare vždy v momente, keď Dodávateľ tovar vyskladní zo svojho skladu za účelom jeho dodania na miesto určené v potvrdenej objednávke, kúpnej zmluve alebo odovzdania Odberateľovi priamo na mieste, kde sa nachádza sklad Dodávateľa. V prípade, že miestom dodania je sklad Dodávateľa a Odberateľ napriek tomu, že mu bolo oznámené, že môže s tovarom nakladať si tovar neprevezme, nebezpečenstvo škody na veci na Odberateľa prechádza v momente, kedy si mohol tovar po prvý krát prevziať.

IX. VADY TOVARU A REKLAMÁCIE, ZÁRUKA ZA AKOSŤ

9.1 Zodpovednosť za vady tovaru, záruka za akosť tovaru a práva a povinnosti z nich vyplývajúce sa riadia právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. s výnimkou spotrebiteľských zmlúv, pri ktorých kupujúci tovar nekupuje v rámci alebo pre účely jeho podnikateľskej činnosti, ale sa taktiež spravujú týmito VOP. Dodávateľ zodpovedá za vady tovaru, ktorý mal tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare na Odberateľa. Ak nie je dohodnuté inak, záručná doba na dodaný tovar je **12 mesiacov** odo dňa prevzatia tovaru Odberateľom. Dodávateľ zodpovedá za vady na tovare, ktoré vzniknú počas trvania záruky. Nezodpovedá však za vady, ktoré vznikli

v dôsledku porušenia povinností Odberateľom napr.: používanie tovaru v rozpore s návodom o používaní, mechanické poškodenie, preťažovanie tovaru, koróziu tovaru, ktorá bola spôsobená použitím tovaru v nevhodnom prostredí alebo uskladňovaním tovaru, ktorý bol zabalený v obaloch na voľnom priestranstve bez zabezpečenia vniknutia vody, nesplnenie povinností podľa týchto VOP súvisiacich s užívaním tovaru alebo za vady, ktoré vznikli v dôsledku skutočností, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá. Dodávateľ nezodpovedá za vady tovaru, ktoré na ňom vznikli po prechode nebezpečenstva škody na tovare v dôsledku prepravy, vonkajších zásahov a vplyvov, zásahov tretích osôb. Dodávateľ nezodpovedá ani za vady tovaru, o ktorých Odberateľ v čase uzatvorenia zmluvy alebo prevzatia tovaru vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť.

9.2 Práva z chybného plnenia je Odberateľ oprávnený uplatniť v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. Reklamácie zjavných vád tovaru (ako napr. poškodenie tvaru žľabov, výliskov, nesprávny tvar výrobkov, nečistoty), je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako vady tovaru zistil, alebo ich mal zistiť pri prehliadke, ktorú je Odberateľ povinný uskutočniť v zmysle § 427 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka, prípadne najneskôr **do 5 pracovných dní** od doby dodania tovaru, prípadne od dôjdenia tovaru do miesta určenia určeného v Kúpnej zmluve pri vynaložení odbornej starostlivosti. Pri zjavnej vade, akou je chýbajúce množstvo tovaru, musí byť táto skutočnosť ihneď uvedená na dodacom liste a bezpodmienečne oznámená Dodávateľovi.

Reklamácie **skrytých vád** kvality tovaru je Odberateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu od momentu, kedy boli zistené, najneskôr do **6 mesiacov** odo dňa dodania tovaru, prípadne od dodania tovaru do miesta určenia uvedeného v kúpnej zmluve.

9.3 Odberateľ je povinný doručiť Dodávateľovi reklamáciu v písomnej forme. Písomná reklamácia musí obsahovať identifikačné znaky výrobku:

1. názov výrobku
2. číslo kúpnej zmluvy/objednávky
3. číslo a deň vystavenia dodacieho listu resp. faktúry alebo kópie faktúry
4. popis závady
5. priložená vzorka s reklamovanou závadou, ak je to možné, alebo fotodokumentáciu
6. návrh na riešenie reklamácie – odhad výšky škody
7. dátum, kedy by bolo najlepšie Odberateľa navštíviť za účelom prípadnej obhliadky reklamovaného výrobku
8. uvedenie osoby oprávnenej konať v tejto veci za Odberateľa

Pokiaľ bol tovar poškodený v priebehu prepravy zaisťovanej Dodávateľom, Odberateľ je povinný predložiť nasledujúce dokumenty:

1. Zápis o škode s predbežným odhadom jej výšky
2. Komerčný zápis potvrdený dopravcom
3. Nákladný list (CIM, CMR, B/L)
4. Fotodokumentáciu

9.4 Reklamovaný tovar musí byť uskladnený v pôvodnom nezmenenom stave oddelene od ostatného tovaru a musí byť chránený proti znehodnoteniu. Do doby vybavenia reklamácie Dodávateľom nesmie byť použitý, predaný, spracovaný, pozmenený alebo inak upravený. Pokiaľ dôjde k prevodu vlastníctva reklamovaného tovaru alebo jeho časti na tretiu osobu v dobe po oznámení reklamácie vady tovaru Dodávateľovi, nároky Odberateľa z titulu zodpovednosti za vady automaticky zanikajú.

9.5 Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi obhliadku vadného tovaru za účelom vybavenia reklamácie.

9.6 Reklamácia nebude uznaná, ak reklamovaný tovar nebude riadne skladovaný a v dôsledku nesprávneho skladovania a manipulácie bude poškodený. Pre skladovanie musia byť dodržané technické podmienky a predpísané požiadavky na skladovanie uvedené v podmienkach pre skladovanie výrobkov uvedených v katalógoch Dodávateľa.

9.7 Odberateľ je v prípade vadného tovaru povinný uskutočniť všetky opatrenia potrebné k odvráteniu alebo zmierneniu škody.

9.8 Zodpovednosť Dodávateľa za vady tovaru nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare

a) vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Dodávateľ
b) v prípade, že Odberateľ porušil alebo nedodržal podmienky pre zaobchádzanie s tovarom stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami alebo stanovené v katalógoch Dodávateľa,

9.9 Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, v rámci reklamácie vád tovaru je Odberateľ oprávnený:

a) požadovať odstránenie vád dodaním náhradného tovaru za tovar vadný alebo dodaním chýbajúceho tovaru, alebo
b) požadovať odstránenie vád opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné, alebo
c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

9.10 Voľba medzi nárokmi uvedenými v predchádzajúcom ustanovení Odberateľovi patrí len vtedy, keď ju oznámi Dodávateľovi vo včas zaslanej reklamácii vád. Uplatnený nárok nemôže Odberateľ meniť bez súhlasu Dodávateľa. Ak sa ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné, alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže Odberateľ požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to Dodávateľa bez zbytočného odkladu požiada po tom, čo mu Dodávateľ oznámil túto skutočnosť. Ak Dodávateľ neodstráni vady tovaru v primerane dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže Odberateľ požadovať výmenu vadného tovaru za riadny alebo požadovať zľavu z kúpnej ceny.

9.11 Odberateľ poskytne Dodávateľovi plnú súčinnosť, aby obhliadku tovaru mohol vykonať. Pokiaľ bude reklamácia oprávnená, Dodávateľ zároveň v čase určenom na rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie podľa týchto VOP určí lehotu a spôsob odstránenia vady. V prípade chýbajúcich dokladov alebo príslušenstva je Dodávateľ povinný ich bezodkladne doručiť Odberateľovi do miesta dodania. V prípade iných vád ich môže odstrániť buď opravou, úpravou alebo výmenou za nový tovar, pričom výber spôsobu

nápravy je na Dodávateľovi. Odberateľ je povinný pri vybavovaní reklamácií zabezpečiť Dodávateľovi alebo ním povereným osobám prístup k tovaru a poskytnúť plnú súčinnosť, aby Dodávateľ mohol odstrániť vady na tovare. Pokiaľ Dodávateľ napriek písomnej výzve Odberateľa a uplynutiu primeranej lehote na splnenie nesplní povinnosť rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie podľa týchto VOP alebo neodstráni vadu na tovare v lehote, ktorú si určil po ukončení obhliadky podľa týchto VOP, má Odberateľ právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Na tovar, ktorý je dodaný ako použitý sa nevzťahuje záruka na vady, na ktoré bol Odberateľ upozornený, ako aj na vady, s ktorými musel Odberateľ predpokladať (ide hlavne o vady vzniknuté z bežného opotrebenia primerané veku a používaniu tovaru).

9.12 (Užívanie tovaru) Odberateľ je povinný používať tovar v súlade s jeho účelom využitia, návodom na montáž a používanie a príslušnými záväznými predpismi a pokynmi. Odberateľ je povinný zabezpečiť na svoje náklady: pravidelnú údržbu tovaru. Odberateľ počas trvania záruky nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vykonať žiadne technické alebo konštrukčné zmeny na tovare. Na základe písomného súhlasu, môže zmeny a zásahy vykonať len Dodávateľ na náklady Odberateľa. V prípade, že Odberateľ nedodrží povinnosti stanovené v predchádzajúcich bodoch tohto článku počas doby záruky, v momente porušenia mu zanikajú práva vyplývajúce zo záruky.

X. VRÁTENIE TOVARU

10.1 Odberateľ je len vo výnimočných prípadoch oprávnený požiadať Dodávateľa o možnosť vrátenia dodaného tovaru.

10.2 Písomne odôvodnenú žiadosť Odberateľ pošle Dodávateľovi na schválenie . Schválený tovar bude naspäť prijatý len nepoškodený, v celých originálnych baleniach s neporušeným obalom.

10.3 Dodávateľ nie je povinný tovar odobrať späť, hlavne pokiaľ ide o málo obratové výrobky (napr. atypy, neštardantné rozmery, špeciálna povrchová úprava ako žiarivý zinok, nerez a pod.)

10.4 V prípade, že Dodávateľ bude súhlasiť s odobratím tovaru od Odberateľa naspäť, bude stanovená finančná penalizácia Odberateľa:

- vo výške **20%** z ceny tovaru v prípade tovaru, ktorý drží Dodávateľ bežne ako skladové zásoby.

10.5 Dopravu vráteného tovaru k rukám Dodávateľa hradí v plnej výške Odberateľ.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

11.1 Dodávateľ a Odberateľ sú zodpovední za škodu, ktorú spôsobia porušením svojich povinností. Dodávateľ je povinný nahradiť Odberateľovi škodu len do výšky nákladov na opravu poškodeného tovaru alebo uvedenie poškodeného tovaru do pôvodného stavu.

Táto limitácia náhrady škody neplatí, ak:

a) je škoda spôsobená úmyselne Dodávateľom,
b) pri zavinenom porušení kúpnej zmluvy zo strany Dodávateľa, ak tým je zároveň ohrozené alebo znemožnené dosiahnutie účelu kúpnej zmluvy.

XII. UKONČENIE KÚPNEJ ZMLUVY

12.1 Kúpna zmluva sa končí dňom vysporiadanie všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich.

12.2 Pred dobou podľa predchádzajúceho bodu je možné kúpnu zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán alebo odstúpením v súlade s týmto článkom VOP a s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

a) ak Odberateľ je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, a to aj napriek písomnej výzve Dodávateľa na jej uhradenie v primeranej dodatočnej lehote,
b) po uzatvorení kúpnej zmluvy s Odberateľom vznikli preukázateľné skutočnosti na strane Odberateľa, ktoré odôvodňujú oprávnené pochybnosti o možnostiach skorého a úplného plnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany Odberateľa, hlavne vo vzťahu ku zaplateniu kúpnej ceny, je Dodávateľ oprávnený od kúpnej zmluvy a dodania tovaru odstúpiť, resp. požadovať od Odberateľa okamžitú úhradu kúpnej ceny tovaru nezávislú od údajov uvedených na faktúre,
c) nebola ani v primeranej dodatočnej lehote uhradená záloha kúpnej ceny za tovar v súlade s týmito VOP,
d) v ostatných prípadoch, keď to umožňujú tieto VOP, kúpna zmluva alebo platné všeobecne záväzné právne predpisy.

12.3 Odstúpením kúpna zmluva zaniká od počiatku. Platnosť kúpnej zmluvy sa končí v momente doručenia odstúpenia Dodávateľa Odberateľovi. Odstúpením od kúpnej zmluvy nezanikajú práva a povinnosti, ktoré vznikli v dôsledku porušenia kúpnej zmluvy, a to najmä nárok na náhradu škody, zmluvné pokuty a iné sankcie, ušlý zisk a pod. Odberateľ je v prípade odstúpenia povinný na vlastné náklady dopraviť tovar Dodávateľovi. V prípade, že tak neurobí, je Dodávateľ na náklady Odberateľa oprávnený tovar odobrať a dopraviť aj sám. Odberateľ je povinný tovar odovzdať Dodávateľovi v pôvodnom stave, t. j. v stave ku dňu prevzatia a odovzdania tovaru, s prihliadnutím na obvyklé opotrebovanie. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, Dodávateľ je oprávnený tovar uviesť do pôvodného stavu na náklady Odberateľa, pričom nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by týmto postupom Odberateľovi mohla vzniknúť. Vrátenie alebo odobratie tovaru podľa predchádzajúceho ustanovenia nemá vplyv na povinnosť Odberateľa zaplatiť kúpnu cenu tovaru v plnej hodnote.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa **01.09.2021**.

13.2 Dodávateľ je oprávnený meniť obsah VOP, pre Odberateľa sú však záväzné až zverejnením nového znenia VOP na webovej stránke Predávajúceho: **www.strader.sk**.

13.3 Odberateľ je počas trvania kúpnej zmluvy povinný oznámiť bezodkladne Dodávateľovi zmenu obchodného mena, sídla, bydliska, IČO, bankového spojenia a ďalších údajov uvedených v kúpnej zmluve.

13.4 Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi skutočnosť, že bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok, začatie exekučného konania a to, že spoločnosť rozhodla o zrušení spoločnosti s likvidáciou.

13.5 Čiastočné dodávky sú povolené.

13.6 Ak dôjde k udalostiam, ktoré sa nedajú v dobe uzatvorenia Kúpnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia Dodávateľovi prekážku v plnení jeho zmluvných povinností (vyššia moc), je Dodávateľ oprávnený pozastaviť plnenie dokiaľ prekážka nepominie.

13.7 Vo všetkých prípadoch okolností vylučujúcich zodpovednosť je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Odberateľovi vznikol nárok na náhradu škody.

13.8 Ak je niektoré ustanovenie týchto Obchodných podmienok neplatné alebo sa stane neplatným, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Dodávateľ sa zaväzuje neplatné ustanovenia nahradiť platným ustanovením, ktoré sa čo najviac blíži zamýšľanému účelu neplatného ustanovenia.

13.9 Práva a povinnosti Odberateľa nie sú bez písomného súhlasu Dodávateľa prevoditeľné na tretie osoby.

13.10 Všetky informácie obsiahnuté v Kúpnej zmluve a akékoľvek informácie alebo dokumenty, ktoré boli získané v súvislosti s Kúpnou zmluvou, považujú strany za dôverné.

13.11 Zmluvné vzťahy, ku ktorým sa tieto Obchodné podmienky viažu, sa riadia slovenským právnym poriadkom, a to predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, všetky spory budú riešené v slovenskom jazyku miestne príslušným súdom podľa sídla Dodávateľa v Slovenskej republike.

13.12 Zmluvné strany sú povinné dbať, aby pri úprave zmluvných vzťahov alebo realizácii vzájomných plnení bolo odstránené všetko, čo by mohlo viesť ku vzniku sporov.

13.13 Každá strana oznámi ihneď písomne druhej strane akúkoľvek zmenu údajov v živnostenskom liste, v obchodnom registri alebo inej evidencii alebo skutočnosť, že prišlo k podaniu návrhu na konkurz alebo k vyhláseniu konkurzu, zamietnutiu návrhu pre nedostatok majetku či návrh na vyrovnanie.

13.14 Všetky dodávky sa uskutočňujú na podklade týchto obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnych, rámcových alebo iných nepomenovaných zmlúv, pokiaľ strany nedohodli niečo iné.

13.15 Všetka komunikácia medzi stranami bude vedená v slovenskom jazyku, pokiaľ sa strany nedohodli inak.

13.16 Pokiaľ budú pri uzatváraní zmluvy používať zmluvné strany medzinárodné výkladové pravidlá, budú sa tieto riadiť podľa medzinárodných pravidiel pre výklad dodacích podmienok vydaných Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži INCOTERMS 2010, prípadne podľa dohody strán.